



**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
HÍRLEVÉLKÜLDÉSSEL
KAPCSOLATBAN**

**A BUDAPESTI OPERABARÁTOK
EGYESÜLETE**

1. Preambulum

A személyes adatok védelméhez való jog Magyarország Alaptörvénye VI. cikk (2) bekezdésében rögzítettek szerint alkotmányos alapjog, amelynek az Alkotmánybíróság gyakorlata alapján leglényegesebb követelménye, hogy “mindenki számára követhetővé és ellenőrizhetővé kell tenni az adatkezelés egész útját, vagyis mindenkinek joga van tudni, ki, hol, mikor, milyen célra használja fel az ő személyes adatát.”

Az adatkezelés során az Egyesület az alábbi jogszabályok szerint jár el:

- a) Magyarország Alaptörvénye
- b) 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- c) az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)

2. Adatkezelő

A hírlevélre feliratkozók személyes adatainak adatkezelője a **Budapesti Operabarátok Egyesülete** (székhely: 1052 Budapest, Szervita tér 5., weboldalak: www.operabaratok.hu, nyilvántartási szám: 01-02-0003398, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék, adószám: 19656032-1-41, e-mail cím: operabaratok@operabaratok.hu, ügyvezető: Gémes Szilvia), aki e minőségében a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza.

3. Érintettek

Adatkezelés során érintett az, aki bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül, vagy közvetve - azonosítható természetes személy, jelen esetben a hírlevélre feliratkozó egyesületi tagok.

Egyesületi tag az a természetes személy érintett, akit az Egyesület egyesületi tagként nyilvántart, a tagsági díjat megfizette és az Egyesület szolgáltatásait igénybe veszi.

4. Kezelt személyes adatok

A hírlevélküldésre történő feliratkozás során az Egyesület kizárólag az érintett egyesületi tag nevét és email címét kezeli a jelen tájékoztatóban megjelölt célból.

5. Az adatkezelés célja

Az adatkezelést az Egyesület kizárólag kapcsolattartási céllal végzi, melynek keretében az alábbi tevékenységet látja el:

- tájékoztatás az Egyesület programjairól, híreiről, előadásairól, az Egyesület partnerei által meghirdetett kedvezményes koncert ajánlatokról, valamint
- az Egyesület működését segítő statisztikai kimutatások készítése, mely során az egyes érintettek a használt adatok alapján nem azonosíthatóak.

6. Az adatkezelés jogalapja

Az Egyesület a tájékoztatóba foglalt adatkezelést kizárólag az érintett hozzájárulása alapján végzi a hozzájárulás visszavonásának, a hírlevélről történő leiratkozás vagy a tagsági viszony megszűnésének időpontjáig.

7. A személyes adatok megismerésére jogosultak köre

Az adatok megismerésére kizárólag az Egyesület ügyvezetője jogosult.

8. Az Egyesület által alkalmazott adatkezelési alapelvek

Az Egyesület az alább bemutatott alapelveket magára nézve kötelezőnek tartja és az adatkezelés valamennyi szakaszában azokat maradéktalanul betartja és érvényesíti:

- Az Egyesület az adatkezelés módjának meghatározásakor, illetőleg végig az adatkezelés során az adatkezelési célnak és az adatkezelés elveinek megfelelően jár el és megteszi a célnak megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket, valamint szem előtt tartja az adatminimalizálás elvét (**beépített és alapértelmezett adatkezelés**).
- Az Egyesület az egyes meghatározott, egyértelmű és jogszerű adatkezelési célok megvalósulásához (**célhoz kötöttség elve**) kizárólag a szükséges mértékben és ideig olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, a cél megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas (**adattakarékosság elve**).
- A kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek. Ha az Egyesület vagy megbízottja tudomást szerez arról, hogy az általa kezelt személyes adat hibás, hiányos, vagy elavult, minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse (**adatminőség és pontosság elve**).
- Az Egyesület a személyes adatok felvételekor és kezelésekor tisztességesen, törvényesen, valamint az érintett számára átlátható módon jár el (**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve**).
- Az Egyesület az érintettet még az adatkezelés megkezdése előtt, de ezen felül kérésére bármikor, egyértelműen és részletesen tájékoztatja az adatkezeléssel összefüggő minden lényeges körülményről. Az érintett kérheti adatai helyesbítését, bizonyos esetben törlését is, valamint törvényben meghatározott esetekben tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen (**az érintett jogainak érvényesítése**).
- A személyes adatok tárolása úgy történik, hogy az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé (**korlátozott tárolhatóság elve**);
- Az adatkezelési műveleteket az Egyesület úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az érintettek magánszférájának védelme megfelelő módon biztosított legyen. Az Egyesület gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá – a technika mindenkori fejlettségére tekintettel – megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság érvényre juttatásához szükségesek. Az Egyesület adatokat védi különösen a jogosulatlan vagy jogtalan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen elvesztés vagy megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen (**integritás és bizalom elve**).
- Az Egyesület biztosítja, hogy az adatkezelés átlátható legyen, azaz az érintett tömör, ugyanakkor közérthető, könnyen hozzáférhető, világosan megfogalmazott tájékoztatást kapjon személyes adatai kezeléséről.
- Az Egyesület az adatkezelés megszüntetésére irányuló kérelmeket, az érintetti és hatósági megkereséseket, illetve arra adott válaszokat, valamint az adatvédelmi incidenseket az átláthatóság biztosítása, továbbá az érintettől érkezett kérés megvalósítása érdekében külön-külön nyilvántartásban vezeti.

Az Egyesület által jelen szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelés megfelel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) által megfogalmazott ügyfélkapcsolat fogalmának az alábbi kritériumok szerint:

- a) az adatokat közvetlenül az érintettektől veszik fel;
- b) az adatkezelés célja az érintett számára ismert;
- c) a kezelendő adatok fajtája, az adatkezelés időtartama (adattörlés) előre meghatározott;
- d) az adatokat csak az előre meghatározott céllal összefüggésben használják fel;
- e) az adatok nem kerülnek ki az Egyesület kezeléséből (ide nem értve az adatfeldolgozónak történő adatátadást);
- f) az érintetteket fentiekről megfelelően tájékoztatták.

9. Adatbiztonsági intézkedések

- Az Egyesület – a technika mindenkori fejlettségére is figyelemmel – ellátja a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védelmét, megakadályozza az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, azok megváltoztatását, továbbítását, nyilvánosságra hozatalát, az adatok jogosulatlan törlését vagy megsemmisítését, az adatok véletlen megsemmisülését, sérülését, valamint az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válását.
- Az Egyesület garantálja az általa végzett adatkezelés jellegének, hatókörének, körülményeinek és céljainak megfelelő adatbiztonságot, az alábbiak szerint:
 1. kizárólag az arra jogosultak ismerhetik meg a személyes adatokat;
 2. a személyes adatok az adatkezelés teljes időtartama alatt az eredeti állapotnak megfelelnek;
 3. az adatok az adatkezelés teljes folyamata során rendelkezésre állnak, amikor rájuk szükség van.
- A hírlevélre feliratkozók személyes adatainak adatbázisát az ügyvezető őrzi elektronikusan, melyhez kizárólag az ügyvezető rendelkezik hozzáféréssel. Az egyesületi tagok neve és email címe nem kerül kinyomtatásra, tekintettel arra, hogy az a cél megvalósítása érdekében nem indokolt.
- Az Egyesület belső adatvédelmi szabályzat és az adatvédelmi tájékoztatók megalkotásával kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják a jogszabályi rendelkezések érvényre juttatását. Megkötötte a szükséges adatfeldolgozási szerződéseket, és a jogosultak oktatásával, érintettek tájékoztatásával is biztosítja az adminisztratív kontrollt és jogszerűséget.
- Adattovábbítás sem Magyarország területére, sem külföldre nem történik.

10. Adatvédelmi incidens

- Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt, vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- Az adatvédelmi incidenst az Egyesület késedelem nélkül, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott bejelenti a NAIH-nak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.
- Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Egyesület indokolatlan késedelem nélkül

tájékoztatja az érintettet is kivéve, ha megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre az incidenssel érintett adatok tekintetében, továbbá akkor, ha olyan egyéb intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira s szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg.

- Az adatvédelmi incidensekről az Egyesület nyilvántartást vezet.

11. Az érintettek jogai

- Személyes adataik kezeléséről az érintettek az Egyesülettől bármikor írásban, elektronikus, illetőleg postai levélben **tájékoztatót kérhetnek**, valamint kérhetik adataik helyesbítését, törlését vagy az adatkezelés korlátozását. A kérést az Egyesület 30 (harminc) napon belül megválaszolja. Amennyiben a megkeresés e-mailben érkezett, Egyesület is ilyen módon válaszolja meg azt.

A tájékoztatókérés kiterjedhet az érintettnek Egyesület által kezelt adataira, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetlegesen igénybe vett adatfeldolgozók nevére és címére és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükre, továbbá a személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjára és címzettjére.

- Az érintett bármikor **visszavonhatja** a személyes adatai kezelésére vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatát, mely – az érintett hozzájárulása alapján megvalósult - visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti.
- Az **elfeledtetéshez való jog** alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Egyesület törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Az Egyesület pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat haladéktalanul törölje, amennyiben:
 - a személyes adatokra már nincs szükség;
 - az érintett a hozzájárulását visszavonja;
 - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen;
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- Az **adatkezelés korlátozásának joga** értelmében az adatokat pusztán tárolni lehet, egyéb adatkezelés kizárólag érintett hozzájárulásával, jogi igény előterjesztése céljából lehetséges. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Egyesület korlátozza az adatkezelést, ha:
 - az érintett vitatja az adatok pontosságát;
 - az adatkezelés jogellenes és az érintett az adatok törlése helyett azok korlátozását kéri;
 - az Egyesületnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett kéri, azok korlátozását a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.
- Az érintettnek joga van az **adathordozhatósághoz**, amelynek keretében az érintett visszaszerezheti és továbbadhatja a korábban az Egyesületnek átadott adatait.
- Az érintett **tiltakozhat** személyes adatának kezelése ellen, ha
 - kezelése jogellenes;
 - a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az Egyesület jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges;
 - a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.
- Az érintettek az őket megillető jogok gyakorlását az Egyesület operabaratok@operabaratok.hu e-mail címére vagy az Egyesület székhelyére küldött írásbeli megkeresés útján gyakorolhatják.

- Az Egyesület - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 (harminc) nap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az Egyesület köteles az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Egyesület köteles bizonyítani. A perre az Egyesület székhelye szerinti bíróság az illetékes. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti bíróság előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége.

Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az Egyesületet a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, törlésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezi. A bíróság elrendelheti ítéletének - az Egyesület azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett e törvényben védett jogai megkövetelik.

- Az Egyesület az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Egyesület mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.
- Az érintett a NAIH-hoz fordulhat, ha személyes adatainak kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, kivéve, ha az adott ügyben bírósági eljárás van folyamatban. A hatóság felé tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. Amennyiben az érintett szerint az Egyesület, vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy vizsgálatot kezdeményezhet a NAIH-nál ügye kivizsgálásának érdekében. A hatóság vizsgálata ingyenes.

A NAIH elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.
Honlap: <http://www.naih.hu>
Telefon: 06-1/391-1400
Telefax: 06-1/391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu